

ALGEMENE VOORWAARDEN Mediatopia

Deel A: Algemeen

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder: 'Mediatopia B.V.': de B.V. ingeschreven bij de kamer van koophandel KvK: 67 23 18 37, gevestigd aan de Dokter Baumannplein 25 1165 MC in Halfweg. 'schriftelijk': hieronder wordt mede verstaan per fax of e-mail 'Opdrachtnemer': Mediatopia B.V. die met Klant een overeenkomst sluit (Hierna te noemen "Mediatopia B.V.") 'Opdrachtgever': de natuurlijke of rechtspersoon met wie Mediatopia B.V. een overeenkomst sluit. (Hierna te noemen: "de Klant")

Artikel 2 Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- 2.1. De algemene voorwaarden van Mediatopia bestaan uit een Algemeen deel A, aangevuld met meer specifieke modules voor Onderhoudscontracten deel B en Webhosting deel C. Het Algemeen deel A is tevens van toepassing voor Klanten die Onderhoudscontracten en Webhostingsdiensten bij Mediatopia afnemen. In het geval van tegenstrijdigheid tussen het Algemeen deel A en de specifieke modules B en/of C prevaleren de laatste.
- 2.2. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen, aanbiedingen en overeenkomsten, waarbij Mediatopia als Opdrachtnemer optreedt en waar partijen overeengekomen zijn dat deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.
- 2.3. De toepasselijkheid van door de Klant gehanteerde algemene voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Mediatopia en de Klant zullen dan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- 2.5. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie beoordeeld te worden naar het doel en de strekking van deze algemene voorwaarden.
- 2.6. Afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

Artikel 3 Offertes en totstandkoming overeenkomst

- 3.1. Een overeenkomst tussen Mediatopia en de Klant komt slechts tot stand, indien de Klant het aanbod, wat in de offerte omschreven is, schriftelijk aanvaard heeft. Onder schriftelijke aanvaarding valt ook een bevestiging die per e-mail aan Mediatopia is gestuurd.
- 3.2. Opdrachten dienen door de Klant schriftelijk te worden bevestigd. Indien de Klant dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat de Mediatopia een aanvang met het uitvoeren van de opdracht maakt, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden. Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden Mediatopia eerst nadat deze schriftelijk door Mediatopia zijn bevestigd.
- 3.3. Alle aanbiedingen en offertes van Mediatopia zijn vrijblijvend en zijn 30 dagen geldig, tenzij door Mediatopia anders is aangegeven.
- 3.4. De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
- 3.5. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
- 3.6. Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Mediatopia verstrekte gegevens waarop Mediatopia zijn offerte baseert.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1. Mediatopia zal bij de uitvoering van de overeenkomst de zorg van een goed Opdrachtnemer in acht nemen.
- 4.2. Mediatopia en de Klant erkennen dat een succesvol project mede afhankelijk is van een goede samenwerking.
- 4.3. De Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Mediatopia aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Mediatopia worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Mediatopia zijn verstrekt, heeft Mediatopia het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de

vertraging voortvloeiende kosten volgens de met de Klant overeengekomen tarieven, of bij gebreke daarvan de volgens de gebruikelijke tarieven, aan de Klant in rekening te brengen. 4.4. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit volgens Mediatopia vereist is, heeft Mediatopia het recht bepaalde werkzaamheden door een door hem aan te wijzen personen, waaronder ook derden worden begrepen, te doen uitvoeren. 4.5. Alvorens tot productie, verveelvoudiging of openbaarmaking wordt overgegaan dienen partijen elkaar in de gelegenheid te stellen de laatste modellen, prototypen of proeven van het ontwerp te controleren en goed te keuren.

Artikel 5 Contractduur; uitvoeringstermijn

- 5.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeengekomen zijn.
- 5.2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 6 Wijziging van de overeenkomst

- 6.1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst aan te passen.
- 6.2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Mediatopia zal de Klant zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- 6.3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Mediatopia de Klant hierover tevoren inlichten. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Mediatopia daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

Artikel 7 Geheimhouding

- 7.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 8 Intellectueel eigendom

- 8.1. Alle rechten van intellectueel eigendom op de op grond van de overeenkomst ontwikkelde of aan Klant ter beschikking gestelde websites, logo's, huisstijlen, databestanden blijven eigendom van Mediatopia. De Klant krijgt uitsluitend de gebruikersrechten voor die middels deze algemene voorwaarden aan Klant zijn toegekend.
- 8.2. Alle door Mediatopia verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, gegevensdragers enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Klant in het kader van de overeenkomst.
- 8.3. Dit gebruikersrecht is niet overdraagbaar en niet sublicenseerbaar.
- 8.4. Indien de Klant een uitgebreider gebruikersrecht wilt verkrijgen van de intellectuele eigendomsrechten, dan is een schriftelijke toestemming van Mediatopia vereist.
- 8.5. Indien de Klant het eigendom wilt verkrijgen van de intellectuele eigendomsrechten, dan is een schriftelijke overeenkomst die de overdracht regelt vereist.
- 8.6. Tenzij anders is overeengekomen behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van onderzoek naar bestaan van intellectueel eigendomsrechten, zoals merkrechten, modellen, auteursrechten van derden.
- 8.6. Mediatopia behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden dan ter uitvoering van de overeenkomst te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
- 8.7. Mediatopia heeft met inachtneming van de belang van de Klant, de vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie.
- 8.8. Wanneer de Klant volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met Mediatopia, verkrijgt hij een exclusieve licentie tot het gebruik van het ontwerp voorzover dit betreft het recht van openbaarmaking en verveelvoudiging overeenkomstig de bij de opdracht overeengekomen bestemming. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft de licentieverlening beperkt tot dat gebruik van het ontwerp, waarvoor op het moment van het verstrekken

van de opdracht vaststaande voornemens bestonden. Deze voornemens dienen aantoonbaar voor het sluiten van de overeenkomst aan de opdrachtnemer bekend te zijn gemaakt.

8.9 De opdrachtgever is zonder de schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer niet gerechtigd het ontwerp ruimer of op andere wijze te (laten) gebruiken dan is overeengekomen.

Artikel 9 Opzegging

9.1. Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst schriftelijk dan wel op dezelfde wijze opzeggen als de wijze waarop de overeenkomst werd gesloten. Partijen dienen in dat geval een opzegtermijn van tenminste 1 maand in acht te nemen.

Artikel 10 Oplossingstijd klachten

10.1. Mediatopia streeft er naar om elke opdracht naar volle tevredenheid uit te voeren. Mocht het geleverde toch onverhoopt niet aan de verwachtingen voldoen, dan vraagt Mediatopia dit zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien werkdagen na afronding van de opdracht, schriftelijk aan Mediatopia te melden, bij gebreke waarvan de Klant wordt geacht het resultaat van de opdracht volledig te hebben aanvaard.

10.2. De klacht dient zo duidelijk mogelijk omschreven te zijn, zodat Mediatopia in staat is adequaat te reageren.

10.3 Indien een klacht gegronsd is, zal Mediatopia de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen.

Artikel 11 Honorarium

11.1 Mediatopia werkt op basis van een vast uurtarief. Het honorarium wordt berekend op basis van bestede tijd.

11.2 Alle door Mediatopia afgegeven voorcalculaties en begrotingen hebben slechts een indicatief karakter, tenzij Mediatopia schriftelijk anders kenbaar maakt. Aan een Klant opgegeven begroting kunnen nimmer rechten worden ontleend.

11.3 Bij opdrachten met een looptijd van meer dan een maand zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.

11.4 De Klant aanvaardt dat een succesvol project afhankelijk is van zijn/haar medewerking en dat dit gevolgen kan hebben voor het wel of niet in rekening brengen van meerwerk. Indien de klant benodigde informatie te laat of verkeerde informatie stuurt, dan kan dit gevolgen hebben voor de opleverdatum en kan dit extra werkzaamheden voor Mediatopia, dus ook meerwerk, opleveren.

11.5 Indien Mediatopia op verzoek vooraf of met voorafgaande instemming van de Klant werkzaamheden en/of prestaties uitvoeren die buiten de overeengekomen opdracht vallen, zullen deze worden uitgevoerd op basis gebruikelijke tarieven van Mediatopia. Mediatopia kan echter nimmer gedwongen worden tot het uitvoeren van werkzaamheden die buiten de overeengekomen opdracht vallen.

12 Betaling

12.1 Betaling dient te geschieden binnen 15 dagen na factuurdatum, door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar rekeningnummer 528 33 33 t.n.v. Mediatopia te Halfweg.

12.2 In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van de Klant of wanneer toepassing van de schuldsaneringsregeling ten aanzien van Klant wordt uitgesproken zullen de verplichtingen van de Klant onmiddellijk opeisbaar zijn.

12.3 Het uitblijven van een betaling op grond van vermoede inhoudelijke onjuistheid van de factuur of van ondeugdelijkheid van de gefactureerde prestaties geeft Klant niet het recht zijn prestaties op te schorten.

Artikel 13 Incassokosten

13.1 Indien de Klant niet of niet tijdig één van zijn verplichtingen nakomt, dan komen, naast de overeengekomen prijs en kosten, alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Klant, waaronder ook vallen de kosten voor het opstellen en verzenden van aanmaningen, het doen van een schikkingsvoorstel en het inwinnen van inlichtingen. In ieder geval is de Klant ingeval van tekortkoming verschuldigd:

- 15% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de eerste €2500 van de vordering, met een minimum van €40; - 10% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de volgende €2500 van de vordering;

- 5% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de volgende €5000 van de vordering; - 1% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de volgende €15000 van de vordering, met een maximum van €6775.

Artikel 14 Aansprakelijkheid

14.1. Mediatopia kan niet aansprakelijk gesteld worden voor:

- 1) fouten in het materiaal dat door de opdrachtgever ter hand is gesteld.
- 2) misverstanden of fouten ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen.
- 3) fouten van, door of namens de opdrachtgever ingeschakelde derden.
- 4) gebreken in offertes van toeleveranciers of voor overschrijdingen van prijsopgaven van toeleveranciers.
- 5) fouten in het concept/ontwerp/product of de tekst/gegevens, indien de opdrachtgever, overeenkomstig het bepaalde in art. 4.5 zijn goedkeuring heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en te kennen heeft gegeven aan een dergelijke controle geen behoefte te hebben.
- 6) fouten in het concept/ontwerp/product of de tekst/gegevens, indien de opdrachtgever het tot stand brengen of laten uitvoeren van een bepaald(e) model, prototype of proef achterwege heeft gelaten, en deze fouten in een dergelijk(e) model, prototype of proef wel waarneembaar zouden zijn geweest.

14.2 De totale aansprakelijkheid van Mediatopia wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of uit enige andere hoofde is beperkt tot de vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief btw), met dien verstande dat de aansprakelijkheid nooit hoger zal zijn dan €10.000 en is in ieder geval ten alle tijden beperkt tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar in het voorkomend geval uitkeert.

14.3 De aansprakelijkheid van Mediatopia voor indirecte schade, zoals; gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie etc is uitgesloten.

14.4 Eveneens uitgesloten is de aansprakelijkheid van Mediatopia wegens vernietiging, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.

14.5 De uitsluiting en beperking van de aansprakelijkheid door Mediatopia komen te vervallen, indien sprake is van schade ontstaan door opzet of bewuste roekeloosheid van Mediatopia.

14.6 Mediatopia is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Mediatopia is uitgegaan van door de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar was of behoorde te zijn.

15 Overmacht

15.1 Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen, en die niet aan Mediatopia zijn toe te rekenen. Hieronder zullen, indien en voorzover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken, mede zijn begrepen:

- 1) overmacht van toeleveranciers van Klant
- 2) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur dat door Klant is voorgeschreven
- 3) overheidsmaatregelen,
- 4) elektriciteitsstoringen,
- 5) storing van internet en computernetwerkfaciliteiten.

15.2 Mediatopia heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat Mediatopia haar verbintenis had moeten nakomen.

15.3 Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Mediatopia opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Mediatopia niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

15.4 Indien Mediatopia bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de Klant gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 16 Eigendomsvoorbehoud

16.1 Alle aan Klant geleverde zaken blijven eigendom van Mediatopia totdat alle bedragen die Klant aan leverancier op grond van de tussen partijen gesloten overeenkomst verschuldigd is volledig aan Mediatopia zijn voldaan.

16.2 Rechten, waaronder mede bepaald gebruikersrechten, worden aan Klant verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat Klant alle uit de tussen partijen gesloten overeenkomst verschuldigde vergoeding volledig betaald heeft.

16.3. Mediatopia kan in het kader van de overeenkomst ontvangen of gegeneerde zaken, producten of programmatuur, databestanden onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot overdracht of afgifte totdat Klant alle aan leverancier verschuldigde bedragen heeft voldaan.

Artikel 17 Geschillenbeslechting

17.1 De rechter te Amsterdam is bij uitsluiting bevoegd om van alle geschillen welke mochten ontstaan tussen Mediatopia en de Klant kennis te nemen. Mediatopia blijft echter bevoegd de Klant te dagvaarden voor de bevoegde rechter van de woonplaats van de Klant.
17.2 Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 18 Toepasselijk recht

18.1 Op elke overeenkomst tussen Mediatopia en de Klant is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 19 Wijziging van de voorwaarden

19.1 Mediatopia is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding.

19.2 Mediatopia zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de Klant toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreding is meegedeeld treden wijzigingen jegens de Klant in werking zodra hem de wijziging is meegedeeld.

Deel B: Specifieke deel onderhoudscontract

Artikel 1 Toepasselijkheid 1.1. De bepalingen van dit specifieke deel B zijn onlosmakelijk verbonden met de bepalingen van het algemene deel, zoals omschreven in A. Bij tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van dit Algemene deel en de bepalingen van dit specifieke deel Onderhoudscontract, prevaleren deze laatste.

Artikel 2 Dienstverlening

2.1. Mediatopia verricht de onderhoud van de in de overeenkomst overeengekomen Wordpress Website.

2.2 De onderhoudsverplichting omvat uitsluitend de schriftelijk overeengekomen onderdelen, zoals gespecificeerd in het onderhoudscontract.

2.3 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen is Mediatopia enkel gehouden om de schriftelijk overeengekomen onderdelen uit te voeren. Indien andere werkzaamheden uitgevoerd dienen te worden, dan valt dit buiten het onderhoudscontract en zal dit op basis van het overeengekomen uurtarief van Mediatopia uitgevoerd worden.

2.4 Mediatopia zal zich inspannen om de dienstverlening met zorg uit te voeren. Alle diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverplichting, tenzij dit schriftelijk anders is overeengekomen.

2.5 Mediatopia zal haar diensten verrichten tijdens werkdagen, dit zijn doordeweekse dagen van 8:30-17:30.

Artikel 3 Administrator account.

3.1 Mediatopia heeft een eigen administrator login, om het onderhoud te kunnen uitvoeren. Deze dient actief te blijven en niet verwijderd te worden. Indien deze wordt gedeactiveerd en/of verwijderd kan zij haar onderhoudswerkzaamheden niet uitvoeren, en kan zij hiervoor niet aansprakelijk gesteld worden. Indien het administrator account door de Klant wordt gebruikt, is dit op eigen verantwoordelijkheid en voor eigen risico. Eventuele schade die uit het gebruik van het administrator account door de Klant wordt veroorzaakt is derhalve voor eigen rekening en risico.

Artikel 4 Duur overeenkomst

4.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan een duur van een (1) jaar geldt. De duur van de overeenkomst wordt telkens stilzwijgend voor de duur van de oorspronkelijke periode verlengd, waarbij de Klant de mogelijkheid om de Overeenkomst met inachtneming van een (1) maand op te zeggen.

Artikel 5 Tarieven kleine websites en betaling

5.1 Voor het onderhoudscontract van kleine websites is abonnementsvergoeding verschuldigd, die maandelijks of jaarlijks wordt gefactureerd. 5.2 Indien werkzaamheden die buiten de schriftelijke overeengekomen onderdelen van het onderhoudscontract vallen, moeten worden uitgevoerd. Dan wordt dit beschouwd als meerwerk. Mediatopia zal die werkzaamheden uitvoeren voor het overeengekomen uurtarief.

Artikel 6 Tarieven grote websites en werkwijze strippenkaart

6.1 Het onderhoudscontract voor grote websites wordt gedaan op basis van een strippenkaart. Een strippenkaart wordt vooraf ingekocht en geldt voor een bepaald aantal uren. De strippenkaart is opgebouwd uit strippen van 15 minuten.

6.2 Een gekochte strippenkaart is maximaal een (1) jaar geldig en is niet mee te nemen naar het volgende jaar.

6.3 Op verzoek van de Klant worden onderhoudswerkzaamheden uitgevoerd. Dit verzoek wordt per mail aan Mediatopia gestuurd. Mediatopia zal binnen twee (2) werkdagen reageren per e-mail of telefonisch bevestigen dat het verzoek is binnengekomen en de werkzaamheden uitgevoerd zullen worden.

6.4 Werkzaamheden worden per kwartier (15 minuten) uitgevoerd. Er geldt een starttarief van minimaal 1 strip.

6.5 Na uitvoering van de werkzaamheden ontvangt een overzicht van de uitgevoerde werkzaamheden. De rapportage en eventuele documentatie van de werkzaamheden vallen onder gebruikte tijd en worden daarom afgeschreven van het tegoed aan uren.

6.6 Minimaal een keer per kwartaal verstrekt Mediatopia aan de Klant een overzicht van de openstaande strippen.

Deel C: Specifieke deel Webhosting

Artikel 1 Toepasselijkheid

1.1 De bepalingen van dit specifieke deel zijn onlosmakelijk verbonden met de bepalingen van de algemene bepalingen zoals omschreven in A. Bij tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van dit Algemene deel en de bepalingen van dit specifieke deel Webhosting, prevaleren deze laatste.

Artikel 2 Hosting en aanverwante diensten

2.1 Mediatopia zal de met de Klant overeengekomen hostingsdiensten leveren.

2.2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is de Klant zelf verantwoordelijk voor het beheer, waaronder controle van de instellingen, het gebruik van de dienst en de wijze waarop de resultaten van de dienst worden ingezet.

Artikel 3 Gedragsregels; Notice and Take Down

3.1 De Klant zal zich houden aan de algemeen aanvaarde gedragsregels op het internet. De Klant zal te allen tijden in het bijzonder de intellectueel eigendomsrechten en overige rechten van derden en eerbiedigen, de privacy respecteren, niet in strijd met de wet gegevens verspreiden, zich geen ongeoorloofd toegang tot systemen verschaffen, geen virussen of andere schadelijke programma's verspreiden en zich onthouden van strafbare feiten en schending van een enige andere wettelijke verplichting.

3.2 De Klant zal geen informatie publiceren of aanbieden via (de servers van) Mediatopia die in strijd is met Nederlands recht. Hieronder valt in het bijzonder maar niet uitsluitend informatie die zonder toestemming van de auteursrechthebber(n) wordt aangeboden, informatie die smadelijk, bedreigend, beledigend, racistisch, haatzaaiend of discriminerend is, informatie die kinderpornografie bevat en informatie die de privacy van derden schendt of een vorm van stalking oplevert, evenals hyperlinks, torrents of andere verwijzingen naar dergelijke informatie op websites van derden waar dan ook ter wereld (zelfs wanneer de informatie in de betreffende jurisdictie legaal zou zijn).

3.3 Bij herhaaldelijke overtredingen, zoals genoemd in artikel 3.1 en 3.2 is Mediatopia gerechtigd om de Overeenkomst te ontbinden en/of te beëindigen.

3.4 Teneinde een eventuele aansprakelijkheid jegens derden te voorkomen, of de gevolgen daarvan te beperken, is Mediatopia gerechtigd maatregelen te treffen ter zake een handelen of nalaten van de Klant. Mediatopia zal De Klant eerst schriftelijk verzoeken de informatie onverwijld te verwijderen. Indien de Klant niet aan dit verzoek voldoet is Mediatopia gerechtigd het materiaal te verwijderen of ontoegankelijk te maken.

3.5 Mediatopia is in dat geval gerechtigd persoonsgegevens van De Klant te verstrekken aan een betrokkene of aan de bevoegde instanties en is Mediatopia gerechtigd hiervan aangifte te doen.

3.6 De Klant vrijwaart Mediatopia voor alle schade als gevolg van bovenstaande. Mediatopia is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook die De Klant lijdt door een ingrijpen van Mediatopia, zelfs niet wanneer een klacht onterecht blijkt en de informatie niet in strijd is met Nederlands recht.

3.7 Zonder toestemming van Mediatopia is het De Klant verboden de door Mediatopia verschafte de Klantsnaam of de Klantsnamen en wachtwoord of wachtwoorden aan derden over te dragen.

3.8 Mediatopia kan een maximum stellen aan de hoeveelheid opslagruimte of dataverkeer per maand die de Klant mag gebruiken in het kader van de Dienst. Geen aansprakelijkheid bestaat voor gevolgen van niet kunnen verzenden, ontvangen, opslaan of wijzigen van gegevens indien een afgesproken limiet voor opslagruimte of dataverkeer is bereikt.

3.9 De Klant verstrekt hierbij Mediatopia een onbeperkte licentie om alle door De Klant via de systemen van Mediatopia verspreide materialen te verspreiden, op te slaan, door te geven of te kopiëren op elke door Mediatopia geschikt geachte manier, echter uitsluitend voor zover dit redelijkerwijs nodig is ten behoeve van de nakoming van de Overeenkomst door Mediatopia.

3.10 Naast de verplichtingen uit de wet is schade welke ontstaat door ondeskundigheid of het niet handelen conform bovenstaande punten voor rekening van de Klant.

Artikel 4 Beschikbaarheid van de Dienst

4.1 Alle diensten van Mediatopia worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst Mediatopia uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is

omschreven.

4.2 Mediatopia zal zich inspannen om te zorgen dat De Klant gebruik kan maken van de netwerken die direct of indirect verbonden zijn met het netwerk van Mediatopia. Mediatopia kan echter niet garanderen dat deze netwerken op enig moment beschikbaar zijn.

4.3 Indien naar het oordeel van Mediatopia een gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van Mediatopia of derden en/of van de dienstverlening via een netwerk, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, slecht beveiligde systemen of activiteiten van virussen, Trojans en vergelijkbare software, is Mediatopia gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen.

Artikel 5 Storingen en overmacht

5.1 Mediatopia heeft het recht om haar systemen, inclusief de Website, of gedeelten daarvan tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering daarvan. Mediatopia zal proberen een dergelijke buitengebruikstelling zoveel mogelijk buiten kantooruren om te laten plaatsvinden en zich inspannen om De Klant tijdig op de hoogte stellen van de geplande buitengebruikstelling. Mediatopia is echter nooit aansprakelijk tot schadevergoeding voor schade in verband met zodanige buitengebruikstelling.

5.2 Mediatopia heeft het recht om haar systemen, inclusief de Website, of gedeelten daarvan van tijd tot tijd aan te passen om de functionaliteit te verbeteren en om fouten te herstellen. Indien een aanpassing leidt tot een aanzienlijke wijziging in de functionaliteit, zal Mediatopia zich inspannen om De Klant daarvan op de hoogte stellen. In geval van aanpassingen die voor meerdere De Klants relevant zijn, is het niet mogelijk om alleen voor De Klant van een bepaalde aanpassing af te zien. Mediatopia is niet gehouden tot enige vergoeding van schade veroorzaakt door zo'n aanpassing.

5.3 Mediatopia zal zich inspannen om in geval van het niet beschikbaar zijn van de Dienst, door storingen, onderhoud of andere oorzaken, De Klant te informeren over de aard en de verwachte duur van de onderbreking.

5.4 In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen of uitvallen van internet, de telecommunicatie-infrastructuur, synflood, netwerkaanval, DoS of DDoS-attacks, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat Mediatopia door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs niet van Mediatopia kan worden gevergd, zal de uitvoering van de Overeenkomst worden opgeschort, dan wel de Overeenkomst worden beëindigd wanneer de overmachtsituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

Artikel 6 Service Level Agreement

6.1 Mediatopia zal zich inspannen om onderbroken beschikbaarheid van haar systemen en netwerken te realiseren, en om toegang tot haar opgeslagen data te realiseren, maar biedt hier geen enkele garantie voor, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. De dienstverlening wordt dus uitdrukkelijk aangeboden zonder een Service Level Agreement (SLA).

6.2 Eventuele afspraken betreffende een serviceniveau worden steeds slechts schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen. Indien afspraken over een serviceniveau gemaakt, dan wordt de beschikbaarheid gemeten met buitenbeschouwing laten van de vooraf aangekondigde buitengebruikstelling wegens onderhoud almede met omstandigheden die buiten de invloed van Mediatopia ligt.

Artikel 7 Verwerking persoonsgegevens

7.1 De Klant garandeert dat is voldaan aan alle vereisten voor de rechtmatige verwerking van de persoonsgegevens die door De Klant of derden worden ingevoerd of verwerkt in de website of anderszins door leverancier gehost of verwerkt worden.

7.2 Onverminderd het bepaalde in de module Algemeen ligt bij De Klant de verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van de dienst door De Klant worden gehost of verwerkt. De Klant staat er jegens leverancier voor in dat de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op rechten van derden. De Klant vrijwaart leverancier tegen elke rechtsovername van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.

7.3 De Klant heeft op grond van de wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens (zoals de Wet Bescherming Persoonsgegevens) verplichtingen tegenover derden, zoals de verplichting tot het verstrekken van informatie, evenals het geven van inzage in, het corrigeren en het verwijderen van persoonsgegevens van betrokkenen. De verantwoordelijkheid voor de nakoming van deze verplichtingen rust volledig en uitsluitend bij De Klant.

Artikel 8 duur overeenkomst

8.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor een (1) jaar. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd, indien deze niet met inachtneming van de twee (2) maandelijkse opzegtermijn aan het einde van de duur wordt opgezegd.

Artikel 9 tarieven

9.1 Webhosting wordt afgesloten op basis van een maandelijkse vergoeding voor het gebruik van de Webhosting diensten. Het maandelijks bedrag geldt overeengekomen aantal e-mailadressen, opslagruimte en dataverkeer.

9.2 Maandelijks zal worden bekeken wat het actuele verbruik is van de Klant. Indien het gebruik verschilt van het afgenomen pakket, dan kan dit met terugwerkende kracht worden aangepast.

9.3 Dataverkeer en opslagruimte is niet over te dragen naar een volgende maand en/of andere apparatuur, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.

9.4 Mediatopia kan een maximum stellen aan de hoeveelheid dataverkeer die een Klant kan gebruiken. Indien dit de overeengekomen limiet overschrijdt, is Mediatopia gerechtigd dit apart in rekening te brengen.

Artikel 10 Data

10.1 Bij opzegging, beëindiging of ontbinding om welke reden dan ook is Mediatopia gerechtigd om per direct alle opgeslagen data te wissen of ontoegankelijk te maken en alle accounts van de Klant op te heffen. Mediatopia is in zulks geval niet verplicht een kopie van deze data te verschaffen.